

# Algemene voorwaarden

Op alle overeenkomsten tussen het opleidingsinstituut en de cursist en of de vertegenwoordiger van deze cursist gesloten, zal uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing zijn.

Deze algemene voorwaarden hebben betrekking op de bij opleidingsinstituut 'Fysicas' georganiseerde cursussen, opleidingen, trainingen en workshops op het gebied van sportverzorging.

## Artikel 1: Toepassing

De algemene voorwaarden zijn van passing op iedere deelnemer in persoon en/of als vertegenwoordiger van een deelnemer, hierna 'cursist' genoemd, aan deelname een van de door opleidingsinstituut 'Fysicas' georganiseerde cursussen, opleidingen, trainingen en workshops op het gebied van sportverzorging.

## Artikel 2: Inschrijving

Door het invullen van het inschrijfformulier op de website van Fysicas is het mogelijk dat de cursist zich aanmeldt voor deelname aan een van de door opleidingsinstituut 'Fysicas' georganiseerde cursussen, opleidingen, trainingen en workshops op het gebied van sportverzorging.

Na ontvangst - binnen 48 uur - van het inschrijfformulier ontvangt de cursist een bevestiging van de inschrijving. De volgorde wordt bepaald op basis van inschrijvingsvolgorde.

Artikel 2a: Bij tenminste 6 deelnemers gaan de cursussen door. Er is een maximum van 20 cursisten per cursus of per dagdeel vastgesteld.

Artikel 2b: bij minder dan 6 deelnemers behoudt Fysicas zich het recht tot het wijzigen van de lestijden per les als volgt: 4 of 5 deelnemers (-30 minuten), 2-3 deelnemers (-60 minuten) en bij 1 deelnemer kan de les in het geheel worden geannuleerd.

## Artikel 3: Betaling

Na ontvangst van de inschrijvingsbevestiging, ontvangt de cursist een factuur die voor aanvang van de cursus betaald dient te zijn.

Indien de cursist kiest voor het 'betalen in max. 10 termijnen' dan is op bovenstaande een uitzondering van toepassing. Voor het einde van de maand dient een deel van het nog resterende cursusgeld betaald te worden. Voor iedere deelbetaling wordt 5 euro extra kosten in rekening gebracht.

In het geval de (deel)betaling(en) niet voor aanvang van de cursus en/of voor het einde van de maand is ontvangen, dan is er sprake van een betalingsachterstand. De betalingsachterstand wordt door middel van een incassobureau gevorderd. De totale kosten (inclusief maandelijkse rente en vermeerdering van het cursusgeld met 50 euro per dag) zijn voor rekening van de (betalende) persoon of instantie/organisatie.

Daarnaast wordt er geen toegang verleend tot de cursus- en de materialen tot er geen achterstand meer in de betaling is.

## Artikel 3a: Prijswijzigingen

1. Nadat de cursist zich heeft ingeschreven voor een of meerdere activiteiten uit het aanbod van Fysicas en de prijs is gewijzigd (zowel omhoog, als omlaag), dan vindt er geen aanpassing plaats van de eerder overeengekomen prijs. Uitzondering hierbij is indien de prijswijziging is doorgevoerd drie maanden nadat de cursist zich heeft aangemeld.

2. Wanneer de prijs binnen drie maanden nadat de cursist zich heeft aangemeld wordt verhoogd of verlaagd heeft deze het recht de overeenkomst te ontbinden.

3. Lid 1 en 2 zijn niet van toepassing op prijswijzigingen die uit de wet voortvloeien.

## Artikel 3b: Annulering

Nadat een inschrijving definitief is geworden (uiterlijk 24 uur voorafgaand aan de cursus ontvangt de cursist hiervan bericht) kan de cursist diens deelname nog slechts schriftelijk dan wel langs elektronische weg annuleren, waarbij de volgende voorwaarden geldt.

Na 14 dagen na inschrijving is de cursist is verplicht het volledige cursusgeld te voldoen. Mocht de cursist zich bedenken, en zich uit willen schrijven dan geldt de volgende betalingsverplichting: 4 maanden voor aanvang van de cursus 50% van het totale cursusgeld voldoen.

3 maanden voor aanvang van de cursus 75% van het totale cursusgeld voldoen.

2 maanden voor aanvang van de cursus 90% van het totale cursusgeld voldoen.

1 maand voor aanvang van de cursus is annuleren niet meer mogelijk. Annulering is uitsluitend uiterlijk 1 maand voor aanvang van de cursus mogelijk. Het cursusgeld blijft volledig verschuldigd.

Mocht een cursus onverhoopt niet doorgaan laten wij dit uiterlijk 7 dagen vóór aanvang weten. De volgende redenen kunnen voor ons aanleiding zijn om een cursus te annuleren:

- De groep is te klein (minder dan 6 aanmeldingen)
- De docent is ziek en kan niet vervangen worden
- Extreme weersomstandigheden
- Onvoorziene omstandigheden

#### Artikel 4 Gezondheidsverklaring

De cursist is zelf verantwoordelijk voor zijn gezondheid. Met de inschrijving voor deelname aan een van de door opleidingsinstituut 'Fysicas' georganiseerde cursussen, opleidingen, trainingen en workshops op het gebied van sportverzorging verklaart de cursist zowel fysieke als mentale in staat te zijn om deel te nemen.

Het opleidingsinstituut 'Fysicas' is niet aansprakelijk te stellen voor fysieke of mentale schade ten gevolg van deelname aan de door opleidingsinstituut 'Fysicas' georganiseerde cursussen, opleidingen, trainingen en workshops.

#### Artikel 6: Absentie

Indien cursist niet aanwezig is op een lesdag (of een deel daarvan) wordt niet restitutie uitgekeerd van het lesgeld. De les kan eventueel, na overleg, worden ingehaald op een ander tijdstip en/of op een andere locatie.

#### Artikel 7: Cursusmateriaal en auteursrecht

Fysicas heeft eigen cursusmateriaal en behoort toe aan het instituut. Op alle materialen rust auteursrecht. Niets mag worden gekopieerd, worden verspreid of op welke andere wijze dan ook openbaar worden gemaakt zonder voorafgaande schriftelijke toestemming. Bij constatering van een overtreding een boete opgelegd, ter hoogte van 2500 euro per incident.

Ook mag er onder geen enkele voorwaarden audio- visuele, multimediale opnames worden gemaakt in de leslokalen van Fysicas.

#### Artikel 8: Artikelen

Het opleidingsinstituut stelt zich niet aansprakelijk voor welke nadelige gevolgen dan ook voortvloeiende uit het gebruik van alle artikelen en materialen die door het opleidingsinstituut worden gebruikt, verkocht of verhuurd.

#### Artikel 9: Garantie en klachten

1. Het opleidingsinstituut garandeert dat cursist de door hem/haar betaalde lessen ook daadwerkelijk worden gegeven. Het opleidingsinstituut waarborgt de kwaliteit en betrouwbaarheid van de cursussen en streeft ernaar deze kwaliteit en betrouwbaarheid voortdurend te optimaliseren. Deze kwaliteit wordt getoetst aan de hand van vergelijkbare cursussen.

2. Het docententeam voert een keer per kwartaal overleg teneinde de voortgang en kwaliteit van de trainingen te bewaken.

3. Vragen van administratieve aard worden binnen 10 werkdagen beantwoord.

4. Vragen over de inhoud van de trainingen worden doorgaans in de les beantwoord.

5. Wanneer de les(sen) om wat voor reden dan ook die in de risicosfeer van het opleidingsinstituut liggen geen doorgang kan/kunnen vinden zal het voor deze les(sen) reeds betaalde bedrag worden teruggestort wanneer deze les(sen) niet op een ander tijdstip kan/kunnen worden gevolgd.

7. Eventuele klachten kunnen schriftelijk worden ingediend bij de directie van het opleidingsinstituut en zullen ten alle tijden eveneens schriftelijk worden behandeld en beantwoord.

8. Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de klachtenregeling.

Lees hier het [klachtenreglement](#) van Fysicas.

#### Artikel 10: Bijzondere bepaling

Het opleidingsinstituut behoudt zich het recht deelnemers die het verloop van de lessen op wat

voor wijze dan ook belemmeren of verstoren van verdere deelneming uit te sluiten gelet op het belang van de overige deelnemers. Indien deelnemer na herhaaldelijk waarschuwen volhard in zijn gedrag en om die reden van verder deelname wordt uitgesloten vervalt het recht op restitutie van het cursusgeld van (een deel van) de gemiste les(sen).

Bovenstaande Algemene Voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Zoetermeer en worden voor of bij het sluiten van de overeenkomst aan de cursist op dusdanige wijze ter beschikking gesteld dat deze door de cursist kunnen worden opgeslagen en voor hem toegankelijk zijn ten behoeve van latere kennisneming.