

# Kwalificatieprofiel Wellnessmasseur

Versie 04-04-2014, gebaseerd op Servicedocument 2008 en doorvertaling keuzedeel mbo 2013 sportmasseur.

Format KSS 2012

## 1. Algemene informatie over de kwalificatie

### A. Functienaam

Wellnessmasseur (NGS)<sup>1</sup>

### B. Typering kwalificatie

#### *Werkomgeving*

De wellnessmasseur is werkzaam in de wellnessbranche bij een sauna, hotel, beauty- of wellnesscentrum. Het is ook mogelijk dat een wellnessmasseur werkt bij een fitnesscentrum, in het bedrijfsleven of een eigen praktijk heeft.

#### *Typerende beroepshouding*

Uitgangspunt van het handelen van de wellnessmasseur is de beleving en ontspanning van de cliënt. Het doel is om het welbevinden van de cliënt te vergroten.

Door de aard van de werkzaamheden krijgt de wellnessmasseur te maken met vertrouwelijke informatie. Hier gaat hij integer mee om. De wellnessmasseur werkt nauwkeurig en zorgvuldig. Hij heeft een klantgerichte houding, kan zich inleven in de cliënt, toont empathie en houdt daarbij een zekere afstand (beroepsethiek).

#### *Rol en verantwoordelijkheden*

De wellnessmasseur werkt zelfstandig aan de hand van protocollen en is verantwoordelijk voor het behalen van het doel dat hij bij zijn cliënt wil bereiken. De wellnessmasseur informeert, adviseert en masseert cliënten. Hij is verantwoordelijk voor het welbevinden van de cliënt tijdens de massage. De wellnessmasseur is verantwoordelijk voor de juistheid van de informatie en de adviezen die hij geeft. De wellnessmasseur legt gegevens vast zodat hij verantwoording kan afleggen aan de cliënt. Daarnaast is het zijn verantwoordelijkheid dat de gegevens van zijn handelen inzichtelijk en overdraagbaar zijn aan anderen. De wellnessmasseur verwijst indien nodig door naar de sportmasseur.

### C Kenmerken kwalificatie

- Kwalificatiestructuren KSS 2012 en KSB
- Kwalificatieniveau: 3
- Indicatie opleidingsduur: 9 maanden
- Diploma: als bewijs van kwalificatie ontvangt men een diploma.

### D In- en doorstroom

- Instroomeisen: --
- Doorstroomrechten: de wellnessmasseur kan doorgroeien op basis van ervaring en opleiding naar sportmasseur.

---

<sup>1</sup> Voor samenhang en onderscheid met de functies sportmasseur en sportzorgmasseur: zie bijlage 1

## 2. Overzicht van kerntaak en werkprocessen

Kerntaak	Werkprocessen
K 1 Verrichten van wellnessmassage	W1 Voert beroepsspecifiek onderzoek uit
	W3 Geeft voorlichting en advies
	W4 Stelt stappenplan op
	W5 Voert wellnessmassage uit
	W8 Registreert en legt gegevens vast
	W9 Evalueert werkwijze en resultaat
	W10 Past reanimatie toe

## 3. Overzicht van competenties

In onderstaand schema ziet u een totaaloverzicht van de mbo-competenties die aangewend worden bij de uitvoering van de kerntaak van de wellnessmasseur. Bij de uitwerking van de kerntaak (hoofdstuk 4) staan de competenties per werkproces aangegeven.

A	Beslissen en activiteiten initiëren	
B	Aansturen	
C	Begeleiden	
D	Aandacht en begrip tonen	X
E	Samenwerken en overleggen	X
F	Ethisch en integer handelen	X
G	Relaties opbouwen en netwerken	
H	Overtuigen en beïnvloeden	
I	Presenteren	X
J	Formuleren en rapporteren	X
K	Vakdeskundigheid toepassen	X
L	Materialen en middelen inzetten	X
M	Analyseren	X
N	Onderzoeken	X
O	Creëren en innoveren	
P	Leren	X
Q	Plannen en organiseren	X
R	Op de behoeften en verwachtingen van de klant richten	X
S	Kwaliteit leveren	X
T	Instructies en procedures opvolgen	X
U	Omgaan met veranderingen en aanpassen	
V	Met druk en tegenslag omgaan	
W	Gedrevenheid en ambitie tonen	
X	Ondernemend en commercieel handelen	
Y	Bedrijfsmatig handelen	

#### 4. Beschrijving van de kerntaken

##### Kerntaak 1. Verrichten van wellnessmassage

Werkprocessen bij kerntaak 1	Beheersingscriteria	Competenties
W1 Voert beroepsspecifiek onderzoek uit	Zorgt voor basishygiëne	T
	Kiest juiste middelen en materialen	L
	Luistert actief naar de cliënt	D
	Voert onderzoek systematisch en nauwgezet uit	N
	Werkt zorgvuldig volgens gedragsregels, geldende normen en waarden en richtlijnen binnen het beroep	T
	Gaat discreet om met vertrouwelijke informatie	F
	Zorgt in voorkomende gevallen voor een nauwkeurige informatieoverdracht naar sportmasseur	J
Resultaat	De praktijkruimte voldoet aan de inrichtings- en hygiëne voorschriften en er liggen voldoende geschikte materialen klaar om de cliënt te verzorgen. De wellnessmasseur heeft een zo volledig mogelijk beeld verkregen van het lichamelijk functioneren van de cliënt. Hij heeft besloten over wel/niet verzorgen en heeft in voorkomende situaties advies gegeven een sportmasseur te consulteren.	
W3 Geeft voorlichting en advies	Stemt informatie effectief af op de cliënt(groep)/ belangstellende(n)	K
	Presenteert de informatie op overtuigende wijze	I
	Past bij informatieverstrekking en voorlichting passende middelen, methoden en technieken toe	L
	Motiveert betrokkenen op enthousiasmerende wijze om geboden adviezen op te volgen	R
	Checkt regelmatig of de verstrekte informatie begrepen is	I
	Neemt passende maatregelen op basis van signalen van (dreigende) bijzonderheden	K
Resultaat	De wellnessmasseur heeft betrouwbare, heldere en goed onderbouwde informatie verstrekt aan de cliënt(groep)/belangstellende(n). De informatie, voorlichting en/of het advies sluit aan op de wensen en behoeften van de cliënt(groep)/belangstellende(n).	
W4 Stelt stappenplan op	Houdt nauwkeurig de wensen en behoeften, van de cliënt in de gaten	R, K
	Gaat voor de cliënt onaangename beslissingen niet uit de weg	R
	Stemt effectief af met de cliënt en eventueel overig betrokkenen	E
	Formuleert de stappen in het plan van aanpak helder en inzichtelijk	J
	Plant handelingen in de juiste volgorde	Q
Resultaat	De wellnessmasseur heeft een passend plan van aanpak opgesteld. De cliënt is akkoord met het plan van aanpak.	
W5 Voert wellnessmassage uit	Informeert de cliënt volledig en duidelijk	D
	Kiest de juiste hulpmiddelen, methoden en technieken	L

	Past de massagetechnieken bedreven en deskundig toe	K
	Checkt regelmatig of de cliënt tevreden is	R
	Gaat integer om met verkregen informatie en met emoties van de cliënt	F
	Neemt passende maatregelen op basis van signalen van (dreigende) bijzonderheden	K
Resultaat	Het doel van de massage is bereikt. De cliënt is tevreden over de verzorging.	
W8 Registreert en legt gegevens vast	Maakt een juiste selectie van relevante, te registreren gegevens	J
	Gaat discreet om met gevoelige/vertrouwelijke informatie	F
	Legt gegevens eenduidig vast	J
	Werkt zorgvuldig overeenkomstig geldende protocol(len)	T
Resultaat	In het cliëntendossier zijn de relevante gegevens over de cliënt en de gevolgde aanpak vastgelegd.	
W9 Evalueert werkwijze en resultaat	Staat open voor feedback van de cliënt	P
	Trekt op basis van de verkregen gegevens reële conclusies	M
	Maakt effectief gebruik van verkregen feedback en informatie om het eigen functioneren te optimaliseren	S
Resultaat	De wellnessmasseur heeft zijn werkwijze geëvalueerd en daaraan passende conclusies verbonden.	
W10 Past reanimatie toe	Werkt volgens voorgeschreven procedures	T
	Presenteert zich als ter zake kundig en geeft instructies aan betrokkene en omstanders	I
	Voert levensreddende handelingen vakkundig uit	K
	Rapporteert aan hulpverleners en verantwoordelijke functionarissen binnen de organisatie	J
Resultaat	Hulpverlening is doelmatig, efficiënt en procedureel correct.	

Kerntaak 1. Verrichten van wellnessmassage		Werkprocessen						
		W1	W3	W4	W5	W8	W9	W10
A	Beslissen en activiteiten initiëren							
B	Aansturen							
C	Begeleiden							
D	Aandacht en begrip tonen	X			X			
E	Samenwerken en overleggen			X				
F	Ethisch en integer handelen	X			X	X		
G	Relaties opbouwen en netwerken							
H	Overtuigen en beïnvloeden							
I	Presenteren		X					X
J	Formuleren en rapporteren	X		X		X		X
K	Vakdeskundigheid toepassen		X	X	X			X
L	Materialen en middelen inzetten	X	X		X			
M	Analyseren						X	
N	Onderzoeken	X						
O	Creëren en innoveren							
P	Leren						X	
Q	Plannen en organiseren			X				
R	Op de behoeften en verwachtingen van de klant richten		X	X	X			
S	Kwaliteit leveren						X	
T	Instructies en procedures opvolgen	X				X		X
U	Omgaan met verandering en aanpassen							
V	Met druk en tegenslag omgaan							
W	Gedrevenheid en ambitie tonen							
X	Ondernemend en commercieel handelen							
Y	Bedrijfsmatig handelen							

Bijlage 1 Samenhang en onderscheid kwalificatieprofielen  
wellnessmasseur, sportmasseur en sportzorgmasseur

Niveau		3	4	5
Werkprocessen		Wellnessmasseur	Sportmasseur	Sportzorgmasseur
W1	Voert beroepsspecifiek onderzoek uit	X	X	X
W2	Werkt samen in de sportzorg keten			X
W3	Geeft voorlichting en advies	X	X	X
W4	Stelt stappenplan op	X	X	X
W5	Voert massage uit	X	X	X
W6	Tapet en bandageert		X	X
W7	Handelt bij en na blessures			X
W8	Registreert en legt gegevens vast	X	X	X
W9	Evalueert werkwijze en resultaat	X	X	X
W10	Past EHBO en/of reanimatie toe	X	X	X
Totaal aantal werkprocessen		7	8	10

NB Een kruisje in bovenstaand schema betekent niet dat de invulling van het werkproces precies hetzelfde is. De context waarbinnen een masseur werkt stelt verschillende eisen aan zijn functioneren en daarmee aan de invulling van het werkproces.